



## Chef de projet SI et maintenance applicative (H/F)

Le Centre national de la musique (CNM) est un établissement public à caractère industriel et commercial dont la mission est de soutenir l'écriture, la composition, l'interprétation, l'édition, la production, la diffusion et la promotion de la musique et des variétés, tant en France qu'à l'international.

Placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur des systèmes d'informations et du Responsable des systèmes applicatifs, le Chef de projet SI et maintenance applicative exerce les missions suivantes :

- **Gestion de projet informatique de la définition des besoins métier à la phase de mise en production :**
  - Conduite des projets
    - Rédiger des notes de cadrage, des cahiers des charges et des spécifications techniques pour définir les besoins et les fonctionnalités en prenant en compte les aspects techniques, réglementaires et budgétaires ;
    - S'assurer de la validation de la qualité des solutions techniques proposées ;
    - Gérer la relation avec la maîtrise d'œuvre (développeurs, prestataires) ;
    - Planifier et gérer les différentes étapes des projets ;
    - Animer les différents comités et ateliers avec les équipes projet ;
    - Coordonner les différents acteurs des projets (chef projet métier, utilisateurs...).
  - Déploiement des projets
    - Superviser l'avancement des projets ;
    - Effectuer la recette des réalisations et apprécier leur conformité au regard du cahier des charges ;
    - Effectuer la mise en production des nouvelles fonctionnalités ;
    - Faire circuler et diffuser les informations sur l'avancement des projets ;
    - Produire des supports/documentation et animer des ateliers de présentation des applicatifs pour contribuer à l'accompagnement des équipes du CNM.
- **Support et maintenance des applicatifs**
  - Traiter les demandes de support des équipes opérationnelles du CNM ;
  - Analyser les dysfonctionnements applicatifs et proposer des solutions ;
  - Rédiger et gérer les tickets de corrections/évolutions ;
  - Maintenir les bases de données et contrôler de l'intégrité des données ;
  - Organiser les actions de maintenance et de support.



- **Participation à l'organisation du SI**

- Contribuer à la gouvernance des systèmes d'informations et à la définition de la feuille de route des projets SI ;
- Participer à la conduite du changement en accompagnant les utilisateurs sur l'utilisation des applicatifs métiers ;
- Être de force de propositions et de préconisations sur les améliorations possibles des systèmes d'information ;
- Assurer une veille informatique afin d'intégrer les apports des nouvelles technologies.

## Compétences

- **Informatiques :**

- Maîtriser des bases de données relationnelles (SGBD : SQL server, PostgreSQL, Mysql...);
- Savoir spécifier techniquement les besoins métiers pour la réalisation des développements ;
- Savoir réaliser des requêtes et des scripts de correction (maîtrise du langage TSQL notamment) ;
- Savoir exploiter les données et réaliser des rapports statistiques (data visualisation : report builder, Qlick...);
- Savoir modéliser des processus (BPMN) et des schémas de base données (MCD, référentiels...);
- Avoir des connaissances en UX/Design et savoir maquetter des IHM (inDesign, Figma...);
- Avoir des connaissances en langages informatiques (Html, Angular, c#...);
- Avoir des connaissances en architecture d'application et technique des systèmes d'informations ;
- Avoir des connaissances sur les environnements de développement et en déploiement des solutions applicatives.

- **Gestion de projets :**

- Maîtriser la méthodologie et la conduite de projet dans ses différentes étapes ;
- Connaissances des méthodes Agile de développement ;
- Comprendre et évaluer les choix techniques proposés pour le développement des projets applicatifs ;
- Connaissance des logiciels de suivi de projets (Azure Devops, Smartsheet, Notion...) .



### Savoir être- savoir-faire :

- Être à l'écoute des utilisateurs (sens du support) ;
- Capacité à accompagner les utilisateurs au changement ;
- Capacité d'analyse et de priorisation ;
- Créativité et force de propositions ;
- Appétence forte pour le travail en équipe ;
- Rigueur et autonomie ;
- Diplomatie et discrétion professionnelle.

### Profil

- Niveau de formation supérieure bac + 4 ;
- Expérience significative dans le pilotage de projet informatique ;
- Connaissance des activités du CNM et des métiers de la filière musicale.

### Caractéristiques du contrat

- Contrat durée indéterminée.
- Poste à pourvoir dès que possible.

### Pour postuler

Merci d'adresser votre lettre de motivation et curriculum vitae à [recrutement@cnm.fr](mailto:recrutement@cnm.fr) sous la référence **VR 23.03.004**.

### Clôture des candidatures le 15 avril 2023.

*Le Centre national de la musique s'engage à garantir l'égalité des chances en matière d'emploi, sans tenir compte de l'origine, du sexe, des mœurs, de l'orientation sexuelle, du genre, de l'âge, de la situation de famille, de l'état de grossesse, de l'origine, des opinions politiques, des activités syndicales, des convictions religieuses, l'apparence physique, du nom de famille, de l'état de santé, ou d'une situation de handicap.*

*Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de nous faire parvenir une lettre et un CV anonymes. Dans ce cas, merci de bien vouloir inscrire sur votre CV une adresse mail anonyme pour vous répondre.*