



Chargé d'affiliation (H/F)

Le Centre national de la musique (CNM) est un établissement public à caractère industriel et commercial dont la mission est de soutenir l'écriture, la composition, l'interprétation, l'édition, la production, la diffusion et la promotion de la musique et des variétés, tant en France qu'à l'international. En complément des aides qu'il distribue, le CNM propose des services, tels que le conseil, l'orientation, des formations, un catalogue d'édition.

Le CNM recherche un chargé d'affiliation (F/H) pour renforcer le service affiliation dans l'accompagnement des utilisateurs dans la création, la validation et la mise à jour de leurs comptes.

Missions

L'accompagnement la relation avec les usagers :

- Valider les accès aux espaces professionnels ;
- Traitement de la boîte mail dédiée à la création d'espace ;
- Accompagner les usagers dans la création de leur espace CNM et l'accès à leur espace professionnel ;

Le suivi et contrôle des données de l'affiliation :

- Traitement de la boîte mail dédiée à l'affiliation et des messages reçus sur le logiciel interne ;
- Relance et enregistrement de pièces pour le traitement des dossiers d'affiliation ;
- Assurer la relation avec les demandeurs dans leurs démarches d'affiliation (standard téléphonique, relances, etc.) ;
- Alimentation, suivi et commentaires des chiffres de l'affiliation (tableaux de bords) ;
- Vérifier et valider les demandes de mises à jour des données des usagers ;
- Contrôles réguliers de l'intégrité des données

Savoirs, savoir-faire et savoir être

- Qualités relationnelles et rédactionnelles ;
- Rigueur, sens de l'organisation et des priorités ;
- Autonomie, adaptabilité, sens du travail en équipe et de la transversalité ;
- Force de proposition
- Diplomatie et discrétion professionnelle ;

Profil.

- Formation supérieure dans le domaine les domaines de l'administration et/ou du management d'organisations culturelles
- Expérience administrative au sein d'une structure culturelle
- Expérience dans le domaine de la relation client



Centre national
de la musique

Caractéristiques du contrat.

- Contrat à durée déterminée de 6 mois.
- Poste à pourvoir : 03 juillet 2023.

Pour postuler

Merci d'adresser votre lettre de motivation et curriculum vitae à recrutement@cnm.fr sous la référence **VR 23.06.012**.

Clôture des candidatures le **21 juin 2023**.

Le Centre national de la musique s'engage à garantir l'égalité des chances en matière d'emploi, sans tenir compte de l'origine, du sexe, des mœurs, de l'orientation sexuelle, du genre, de l'âge, de la situation de famille, de l'état de grossesse, de l'origine, des opinions politiques, des activités syndicales, des convictions religieuses, l'apparence physique, du nom de famille, de l'état de santé, ou d'une situation de handicap.

Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de nous faire parvenir une lettre et un CV anonymes. Dans ce cas, merci de bien vouloir inscrire sur votre CV une adresse mail anonyme pour vous répondre.